

Gruppo
Rezzonico



Rezzonico Service 24h

L'assistenza che stavi aspettando

Rezzonico
Service

24h

“
Gruppo
Rezzonico
75 anni
di eccellenza”



Il **Gruppo Rezzonico** rappresenta oggi l'eccellenza nel campo dell'idraulica, dell'installazione delle piscine e nella produzione di energie rinnovabili in tutto il territorio del Canton Ticino.

Una meta raggiunta grazie alla professionalità e alla cura con cui, da 75 anni, affronta ogni progetto.

Il segreto di questo successo è di sicuro dovuto anche alla particolare attenzione con cui il Gruppo Rezzonico si fa carico delle aspettative dei suoi clienti, prima, durante e dopo l'esecuzione di tutti i lavori.

Proprio per garantire la migliore assistenza possibile nasce **Rezzonico Service 24h**, il modo più veloce, professionale ed efficace per risolvere ogni problema che potrebbe affliggere il vostro impianto sanitario, di riscaldamento e di raffreddamento.

**Ventiquattrore
su ventiquattro,
sette giorni su sette,
365 giorni l'anno.**

Service 24h,
velocità ed efficienza.

Gruppo
Rezzonico

Pronto? Sì, sempre!

Una squadra altamente qualificata, composta da cinque operatori sul campo e un Team Manager che li coordina, è a disposizione per ogni intervento, **24 ore su 24**.

Durante l'orario di ufficio il responsabile del servizio gestisce direttamente le richieste d'intervento, mentre dopo le 17.00 e nei giorni festivi è la centrale Satel Control SA che riceve le chiamate e mette in contatto il cliente con l'operatore incaricato di pianificare l'intervento.

Veloce ed efficace... **Rezzonico Service 24h** ha tutto quello che si desidera da un servizio di assistenza!



Una squadra in azione

Il responsabile del servizio riceve sul suo iPad® tutti i dati relativi all'intervento; informato per e-mail, il primo operatore disponibile arriva sul posto rapidamente e con l'attrezzatura giusta.

Rezzonico Service 24h si coordina con il custode sui lavori da eseguire e per informare gli inquilini coinvolti. Alla fine delle operazioni verrà stilato e consegnato un rapporto dettagliato sulle prestazioni eseguite. Le informazioni verranno poi inserite nella banca dati del **Gruppo Rezzonico**, così da avere a disposizione una memoria storica sugli interventi e agevolare eventuali assistenze future.

Il 63% dei ticket aperti viene chiuso entro le 24 ore, l'82% entro le 48 ore. Spesso la sola consulenza telefonica è sufficiente a risolvere il problema.



Rezzonico Service

**Una squadra
su cui contare**

Manutenzione programmata

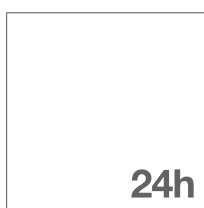
Un impianto sanitario, di riscaldamento o di raffreddamento che segue un corretto programma di manutenzione, che viene sottoposto a periodici interventi pianificati, è un impianto che dura a lungo, che sarà sempre efficiente e che, con buone probabilità, darà meno grattacapi.

Rezzonico Service 24h propone una vasta scelta di prestazioni per una manutenzione programmata, per monitorare l'usura dei vari componenti e scongiurare al massimo la possibilità di guasti

improvvisi. Con la manutenzione si riducono i costi (che vengono preventivati) e si prolunga la vita dell'impianto migliorando il comfort dei vostri ospiti (casa), inquilini (appartamenti) o clienti (hotel). Pianificare la propria serenità è possibile.

**Con la manutenzione
si riducono i costi e si prolunga
la vita dell'impianto**





Cerca **Gruppo Rezzonico** su   



Rezzonico Service SA

Via Stazione 3,
6934 Bioggio
Tel. 091/605.10.10
Fax. 091/605.11.15
info@grupporezzonico.ch
www.grupporezzonico.ch